

Un type d'aide particulier

Contacts et relations d'aides chez les aidants non familiaux.



De Renesse Eugénie

Contenu

- Introduction



Contenu

- Introduction
- Enquête initiale: résultats principaux



Contenu



- Introduction
- Enquête initiale: résultats principaux
- Le risque d'épuisement dans les relations d'aides déséquilibrées

Contenu



- Introduction
- Enquête initiale: résultats principaux
- Le risque d'épuisement dans les relations d'aides déséquilibrées
- Perspectives et enquêtes futures

I. Introduction.

Contexte de recherche

Introduction: contexte de recherche

- Volonté croissante des personnes âgées de rester à domicile

Introduction: contexte de recherche

- Volonté croissante des personnes âgées de rester à domicile
- Mais, risque accru d'isolement (appauvrissement des CONTACTS)



Introduction: contexte de recherche



- Volonté croissante des personnes âgées de rester à domicile
- Mais, risque accru d'isolement (appauvrissement des CONTACTS)
- Littérature: concentration sur les conséquences:



- L'isolement a un impact direct et négatif sur la santé
(Cacioppo et al., 2002; Wilson et al. 2008; Hawkey, L.C. & Cacioppo, J.T., 2008)

Introduction: contexte de recherche



- Volonté croissante des personnes âgées de rester à domicile
- Mais, risque accru d'isolement (appauvrissement des CONTACTS)
- Littérature: concentration sur les conséquences:



- L'isolement a un impact direct et négatif sur la santé (Cacioppo et al., 2002; Wilson et al. 2008; Hawkey, L.C. & Cacioppo, J.T., 2008)
- L'isolement a un coût: nombre d'hospitalisations, durée du séjour, prescriptions de médicaments, ...

Introduction: contexte de recherche



- Volonté croissante des personnes âgées de rester à domicile
- Mais, risque accru d'isolement (appauvrissement des CONTACTS)
- Littérature: concentration sur les conséquences:



- L'isolement a un impact direct et négatif sur la santé (Cacioppo et al., 2002; Wilson et al. 2008; Hawkey, L.C. & Cacioppo, J.T., 2008)
- L'isolement a un coût: nombre d'hospitalisations, durée du séjour, prescriptions de médicaments, ...
- Prévention?



Introduction: contexte de recherche


- Poser une réflexion sur l'isolement et l'appauvrissement des contacts

Introduction: contexte de recherche


- Poser une réflexion sur l'isolement et l'appauvrissement des contacts
- Point de départ, un constat:
 - Enormément de voisins acceptent d'être « aidant »

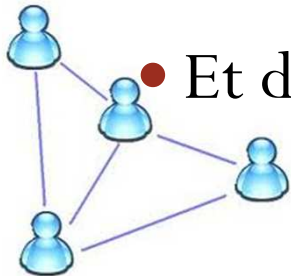


Introduction: contexte de recherche

- Poser une réflexion sur l'isolement et l'appauvrissement des contacts
- Point de départ, un constat:
 - Enormément de voisins acceptent d'être « aidant » 
 - **Proximité géographique**: des liens en dehors des interventions pourraient se créer.

Introduction: contexte de recherche

- Poser une réflexion sur l'isolement et l'appauvrissement des contacts
- Point de départ, un constat:
 - Enormément de voisins acceptent d'être « aidant » 
 - **Proximité géographique**: des liens en dehors des interventions pourraient se créer.



- Et donc enrichir le réseau social de l'aidé.

Introduction: contexte de recherche

- **But de nos études:** étudier de plus près les relations qui naissent au-delà des interventions

Introduction: contexte de recherche

- **But de nos études:** étudier de plus près les relations qui naissent au-delà des interventions:
 - **En identifiant ce qui facilite la création de contacts.**

Phase 1

- Quantitatifs (isolement)
- Qualitatifs (solitude)

Introduction: contexte de recherche

- **But de nos études:** étudier de plus près les relations qui naissent au-delà des interventions

- **En identifiant ce qui facilite la création de contacts.**

Phase 1

- Quantitatifs (isolement)
- Qualitatifs (solitude)

- **En tentant de stimuler leur développement**

(au vu des facteurs mis en évidence par nos enquêtes)

Phase 2

II. Enquête initiale: identifier.

Préambule théorique:

- Existence de facteurs jouant sur l'aide:
 - Différences individuelles: la Personne, ce qu'elle est, ses valeurs et ses motivations.

Préambule théorique:

- Existence de facteurs jouant sur l'aide:
 - Différences individuelles: la Personne, ce qu'elle est, ses valeurs et ses motivations.
 - Différences contextuelles: le quartier, les lieux de rencontres,...

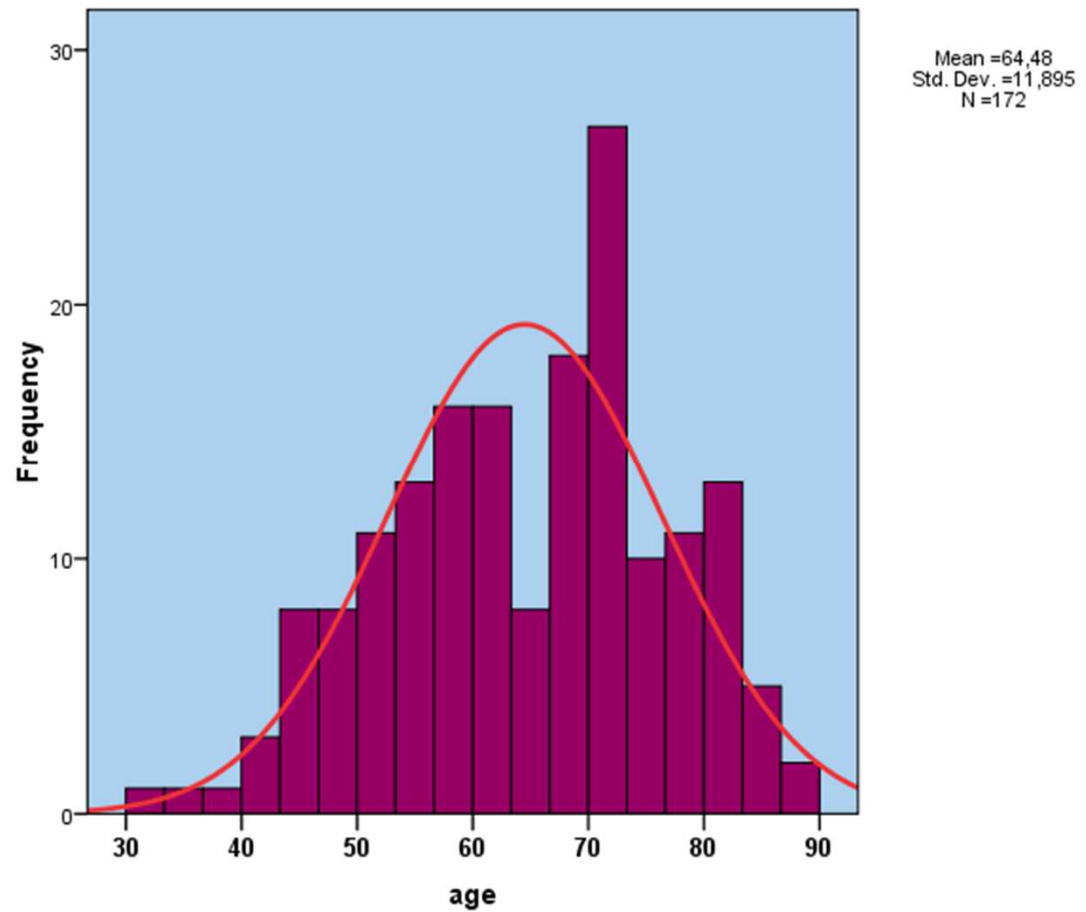
Préambule théorique:

- Existence de facteurs jouant sur l'aide:
 - Différences individuelles: la Personne, ce qu'elle est, ses valeurs et ses motivations.
 - Différences contextuelles: le quartier, les lieux de rencontres,...

→ approche plurielle

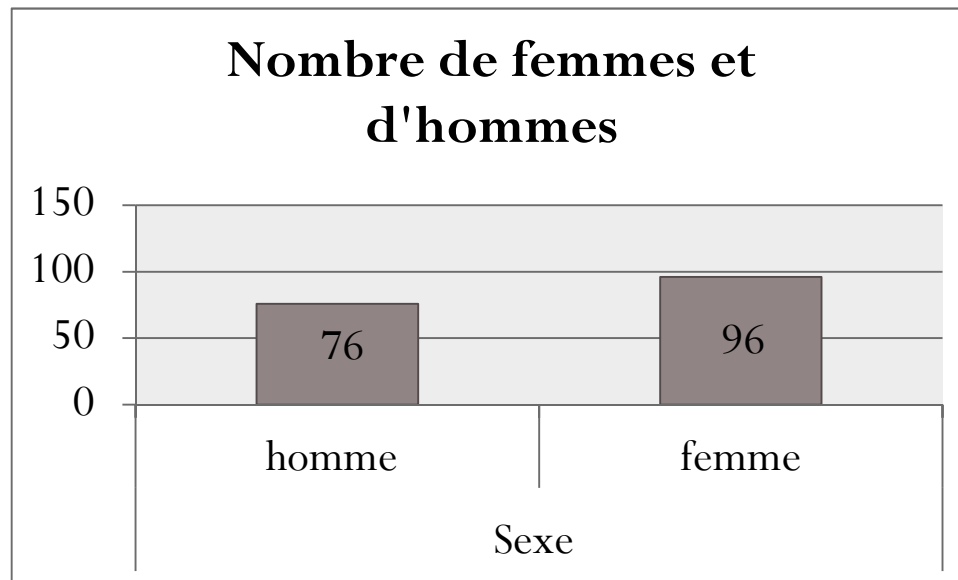
Echantillonnage

- 172 répondants non-familiaux bruxellois
- Moyenne d'âge 65 ans!
- **POSITIF**: active une tranche de la population âgée



Echantillonnage

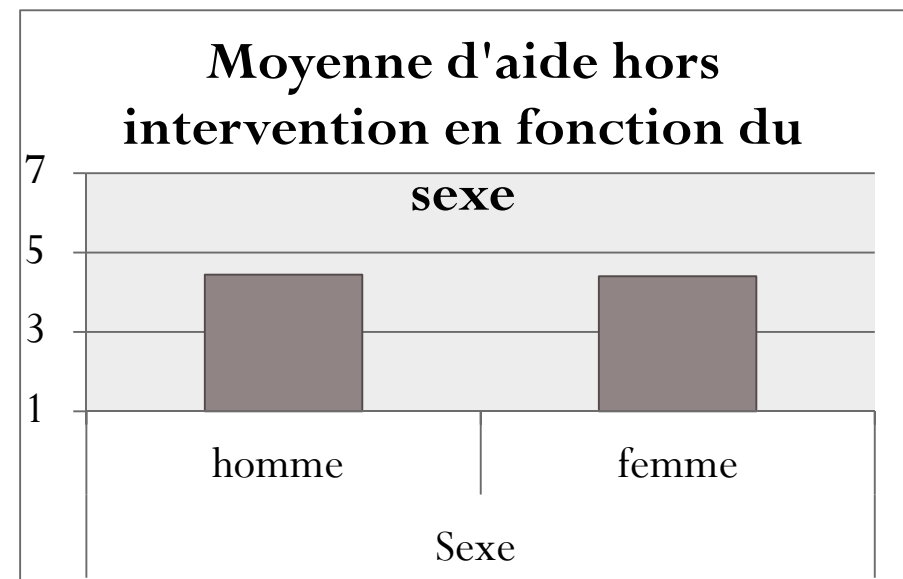
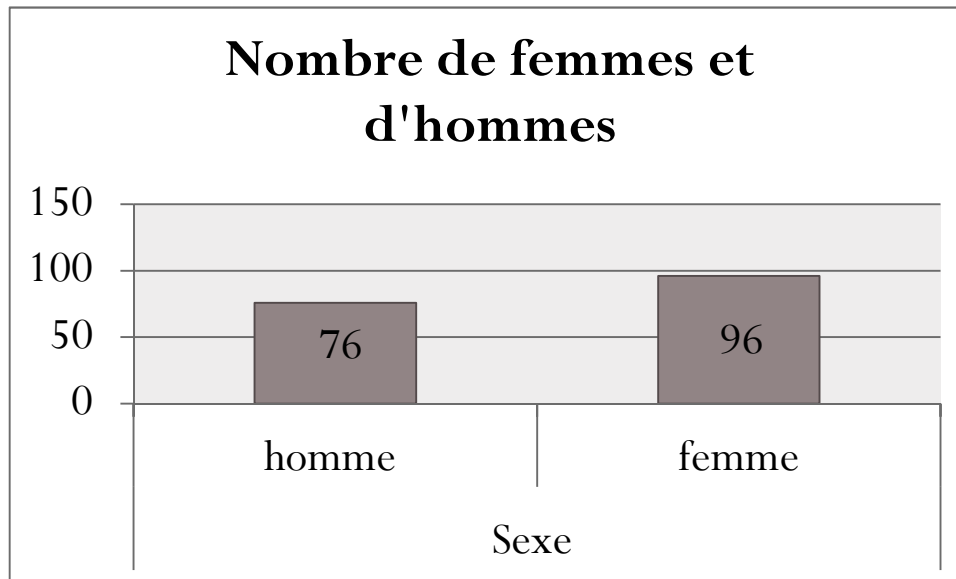
- Différences entre les sexes?



**Plus de femmes
que d'hommes
MAIS...**

Echantillonnage

- Différences entre les sexes?



Plus de femmes
que d'hommes
MAIS...



**Egalité au niveau
de la quantité
d'aide apportée**

RESULTATS: différences individuelles

Empathie et valeurs

Résultats: différences individuelles

- **Empathie** = capacité à se mettre dans la peau d'autrui, dans ce qu'il ressent ou ce qu'il peut vivre.

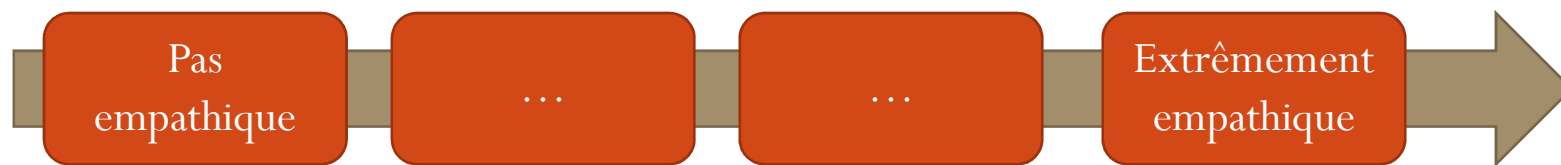
Résultats: différences individuelles

- **Empathie** = capacité à se mettre dans la peau d'autrui, dans ce qu'il ressent ou ce qu'il peut vivre.
- Tout individu a un niveau d'empathie qui lui est propre et qui oriente en partie ses conduites



Résultats: différences individuelles

- **Empathie** = capacité à se mettre dans la peau d'autrui, dans ce qu'il ressent ou ce qu'il peut vivre.
- Tout individu a un niveau d'empathie qui lui est propre et qui oriente en partie ses conduites



→ Les aidants qui aident le plus sont-ils ceux qui ont un niveau d'empathie particulièrement élevé?

Résultats: différences individuelles

- Plus je suis empathique, plus j'aide au-delà des interventions et plus j'entre en contacts. MAIS,...

Résultats: différences individuelles

- Plus je suis empathique, plus j'aide au-delà des interventions et plus j'entre en contacts. MAIS,...
- MAIS, si je souffre trop moi-même de ce que peuvent vivre les gens, je ne veux plus m'engager au-delà de ce qu'on me demande.



Résultats: différences individuelles

- Plus je suis empathique, plus j'aide au-delà des interventions et plus j'entre en contacts. MAIS,...
- MAIS, si je souffre trop moi-même de ce que peuvent vivre les gens, je ne veux plus m'engager au-delà de ce qu'on me demande.



C

pas contamination!

Résultats: différences individuelles

- **Les valeurs**
 - Comme l'empathie, nos valeurs orientent nos conduites.

Résultats: différences individuelles

- **Les valeurs**

- Comme l'empathie, nos valeurs orientent nos conduites.

- La **Belgique** est considérée comme un pays aux valeurs individualistes, au contraire de la Chine, par exemple, qui est collectiviste.



Résultats: différences individuelles

- **Les valeurs**

- Comme l'empathie, nos valeurs orientent nos conduites.



- La **Belgique** est considérée comme un pays aux valeurs individualistes, au contraire de la Chine, par exemple, qui est collectiviste.
- L'individualisme est souvent associée à l'égoïsme.

Résultats: différences individuelles

- **Les valeurs**

- Comme l'empathie, nos valeurs orientent nos conduites.



- La **Belgique** est considérée comme un pays aux valeurs individualistes, au contraire de la Chine, par exemple, qui est collectiviste.
- L'individualisme est souvent associée à l'égoïsme.



→ Nos aidants ont-ils donc des valeurs particulières à l'opposé de l'individualisme?

Résultats: différences individuelles

- Valeurs spécifiques?

NON!

- Nos aidants valorisent davantage les valeurs de **bienveillance** plutôt que les valeurs de **pouvoir** et de **domination**,

Résultats: différences individuelles

- Valeurs spécifiques?

NON!

- Nos aidants valorisent davantage les valeurs de **bienveillance** plutôt que les valeurs de **pouvoir** et de **domination**,
- **Développement personnel** et **centration sur soi** → score élevé.

Résultats: différences individuelles

- Valeurs spécifiques? **NON!**
 - Nos aidants valorisent davantage les valeurs de **bienveillance** plutôt que les valeurs de **pouvoir** et de **domination**,
 - **Développement personnel** et **centration sur soi** → score élevé.
- Comment expliquer cela?
 - *L'individualiste c'est aussi celui qui se considère, lui, en tant qu'individu comme responsable du bien-être d'autrui.*

Résultats: la personne

- Valeurs spécifiques? **NON!**
 - Nos aidants valorisent davantage les valeurs de bienveillance plutôt que les valeurs de pouvoir et de domination,
 - Développement personnel et centration sur soi → score élevé.
- Comment expliquer cela?
 - *L'individualiste c'est aussi celui qui se considère, lui, en tant qu'individu comme responsable du bien-être d'autrui.*

Aidant = souci de l'autre + sentiment de responsabilité

Résultats: différences individuelles

- La personnalité est importante.

Résultats: différences individuelles

- La personnalité est importante.
- Mais elle n'explique pas tout.
- *Pourquoi une personne très empathique et aux valeurs altruistes aide-t-elle dans certaines situations et pas dans d'autres?*

Résultats: différences individuelles

- La personnalité est importante.
- Mais elle n'explique pas tout.
 - *Pourquoi une personne très empathique et aux valeurs altruistes aide-t-elle dans certaines situations et pas dans d'autres?*
- Le **CONTEXTE** de l'aide semble avoir son importance!

Puissance du contexte: une illustration

Puissance du contexte: une illustration

- Darley & Batson, 1973 : Expérience des séminaristes
« *L'être humain est-il altruiste de nature ou existe-t-il des déterminants contextuels prédominants ?* »

Puissance du contexte: une illustration

- Darley & Batson, 1973 : Expérience des séminaristes
« *L'être humain est-il altruiste de nature ou existe-t-il des déterminants contextuels prédominants ?* »

- Sujets:
 - Etudiants en théologie
- Population altruiste



Puissance du contexte: une illustration

- Darley & Batson, 1973 : Expérience des séminaristes
« *L'être humain est-il altruiste de nature ou existe-t-il des déterminants contextuels prédominants ?* »

- Sujets:

- Etudiants en théologie

→ Population altruiste



- Tous doivent enregistrer une émission de radio concernant leur conception de l'altruisme.

→ Renforcement de la nature altruiste





« Vous êtes
en
avance »





« Vous êtes en avance »



« Vous êtes à temps »



« Vous êtes en retard »





« Vous êtes en avance »



« Vous êtes à temps »



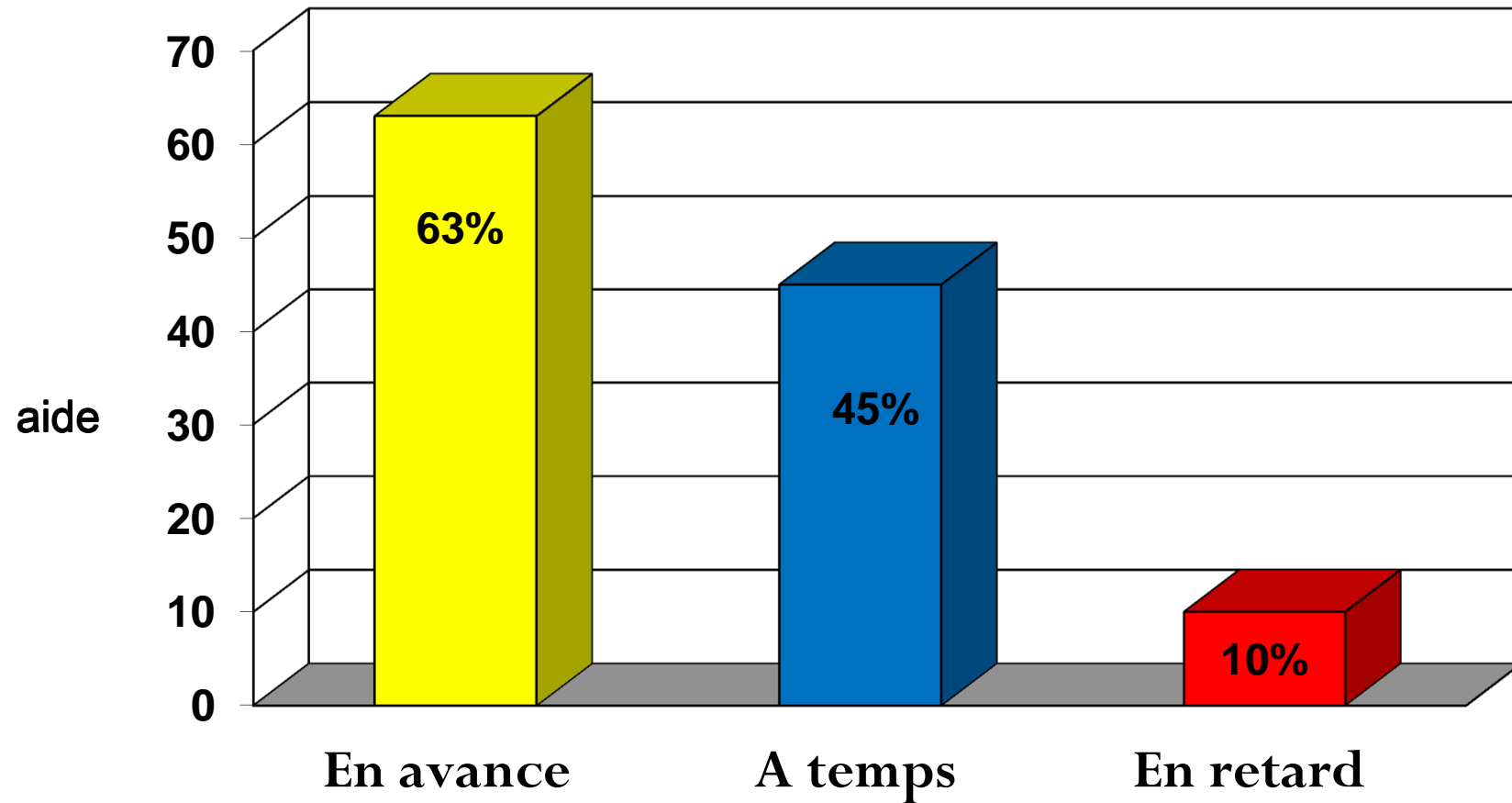
« Vous êtes en retard »



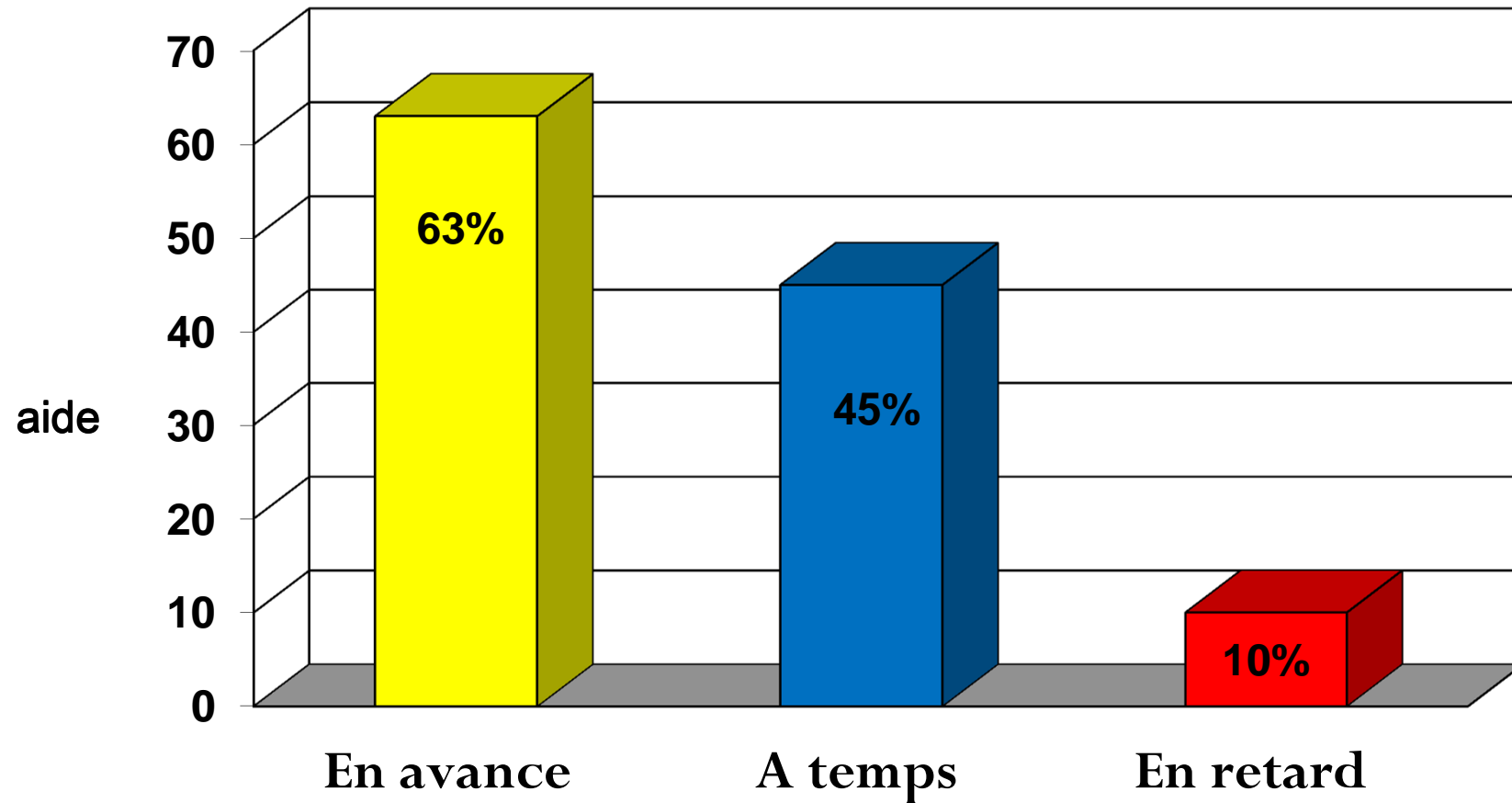
Alors qu'ils ont tous une personnalité fortement altruiste

et qu'elle est renforcée par la nature du discours qu'ils
doivent prononcer...

Darley & Batson (1973) Résultats



Darley & Batson (1973) Résultats



ICI, on est "bon" pourvu qu'on dispose du TEMPS suffisant pour l'être!

Le *QUI* donne l'aide est important (personnalité).

Mais parfois, la question du *QUOI* permet l'aide supplante
celle du « *QUI* »...

RESULTATS: différences contextuelles

Résultats: Importance du contexte

- L'aide s'inscrit dans des relations entre individus

Résultats: Importance du contexte

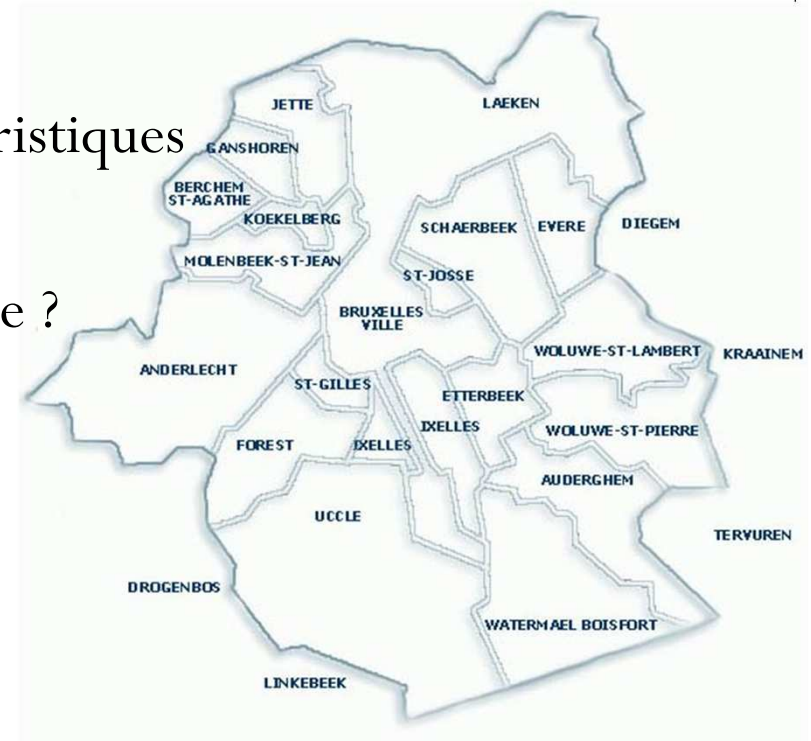
- L'aide s'inscrit dans des relations entre individus
- Mais aussi au sein d'un quartier, d'un lieu commun

Résultats: Importance du contexte

- L'aide s'inscrit dans des relations entre individus
- Mais aussi au sein d'un quartier, d'un lieu commun



QUESTION: Existe-t-il des caractéristiques particulières dans ces quartiers où prennent place les relations d'aide ?



Résultats: Importance du contexte



Fêtes de rues



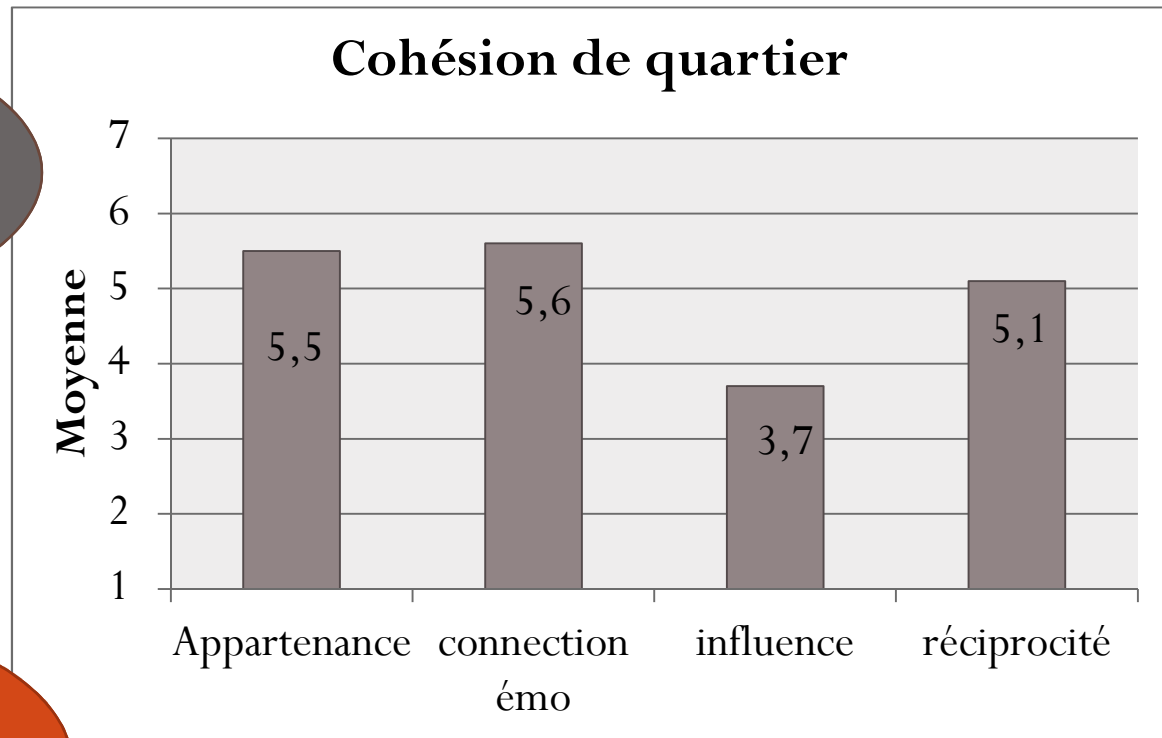
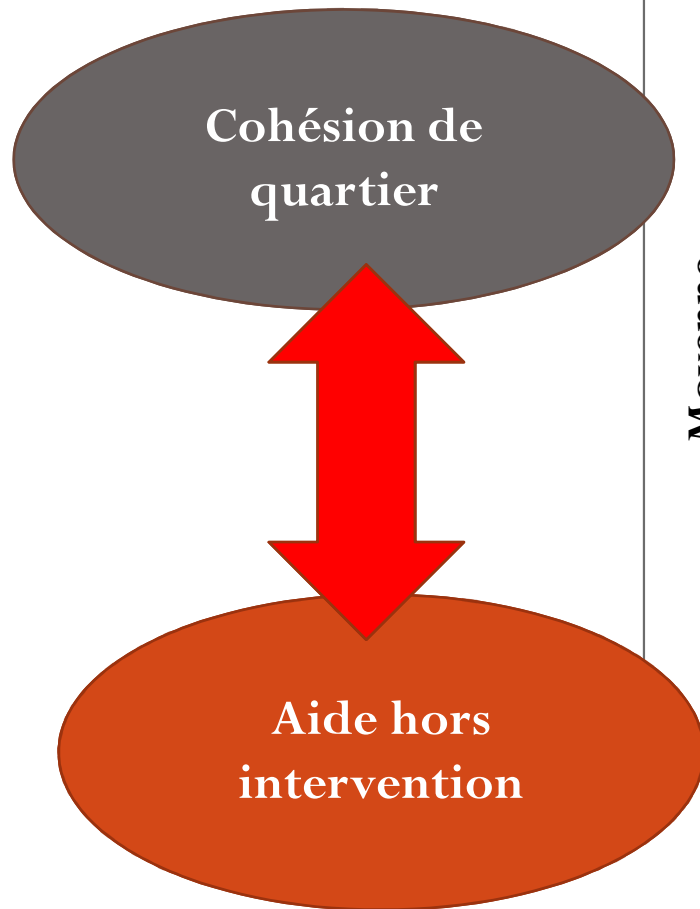
Espaces de rencontre



Comités de quartier

BRUXELLES

Résultats: Importance du contexte



Résultats: Importance du contexte

Vivre dans un quartier à forte cohésion, est lié positivement à l'aide octroyée et aux contacts (qualité et quantité).

Résultats: Importance du contexte

Vivre dans un quartier à forte cohésion, est lié positivement à l'aide octroyée et aux contacts (qualité et quantité).



**Il FAUT favoriser au maximum
les lieux/moments de rencontres**

Résultats: Importance du contexte

→ **favoriser au maximum les lieux de rencontres...**

- Et l'intervention?

Résultats: Importance du contexte

→ **favoriser au maximum les lieux de rencontres...**

- Et l'intervention?
- Intervenir,
 - c'est passer la porte de l'autre



Résultats: Importance du contexte

→ favoriser au maximum les lieux de rencontres...

- Et l'intervention?

- Intervenir,

- c'est passer la porte de l'autre



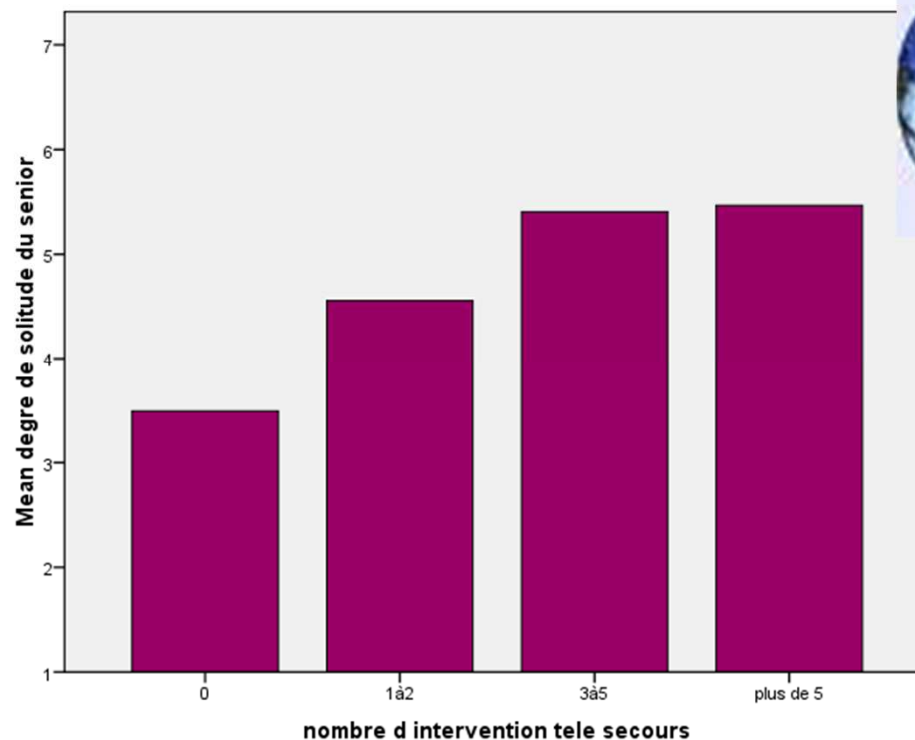
- Mais c'est aussi rentrer dans son monde



Entrer dans son monde c'est ...

- Prendre conscience de sa solitude:

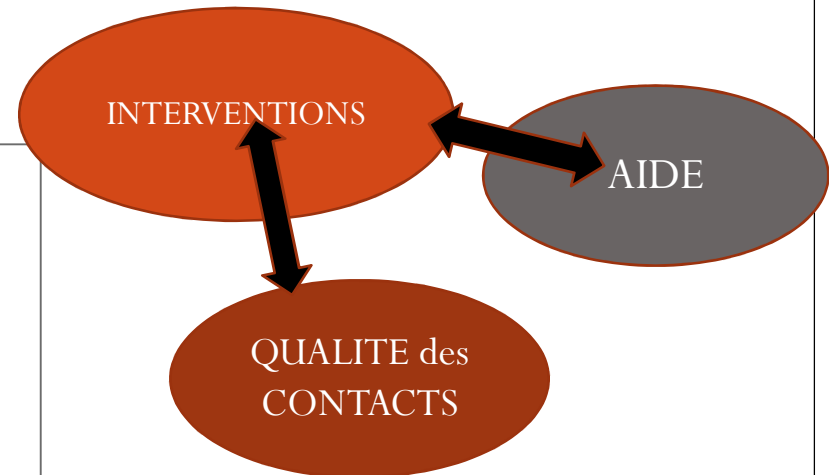
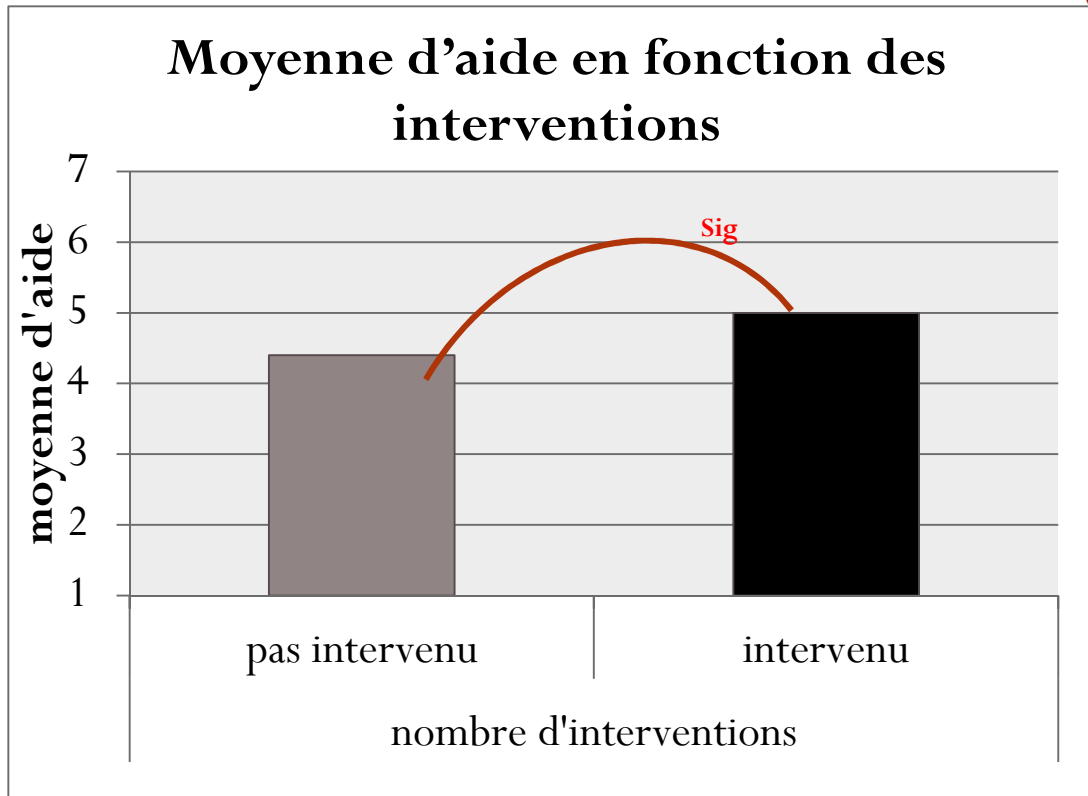
Plus j'interviens plus je me rends compte que la personne est seule et aurait besoin de mon aide.





Intervenir amorce la rencontre ?

Plus j'interviens, plus j'aide en dehors ET plus mes contacts s'enrichissent !



L'intervention pourrait permettre d'amorcer les rencontres (un peu comme une excuse pour se connaître)

RESULTATS: conclusion

Résultats: conclusion

- Identification d'éléments liés au développement des contacts et des aides

Résultats: conclusion

- Identification d'éléments liés au développement des contacts et des aides
- Mise en évidence de facteurs
 - Individuels : empathie, valeurs
 - Contextuels : quartier, intervention → importance de l'amorce!

Résultats: conclusion

- Identification d'éléments liés au développement des contacts et des aides
- Mise en évidence de facteurs
 - Individuels : empathie, valeurs
 - Contextuels : quartier, intervention → importance de l'amorce!

Tout aidant pourrait aller au-delà des interventions. Mais le contexte dans lequel l'aide s'inscrit ne s'y prête pas toujours.

Résultats: conclusion

- Identification d'éléments liés au développement des contacts et des aides
- Mise en évidence de facteurs
 - Individuels : empathie, valeurs
 - Contextuels : quartier, intervention → importance de l'amorce!

Tout aidant pourrait aller au-delà des interventions. Mais le contexte dans lequel l'aide s'inscrit ne s'y prête pas toujours.

→ Tout ce qui amorce la rencontre semble avoir des effets positifs!

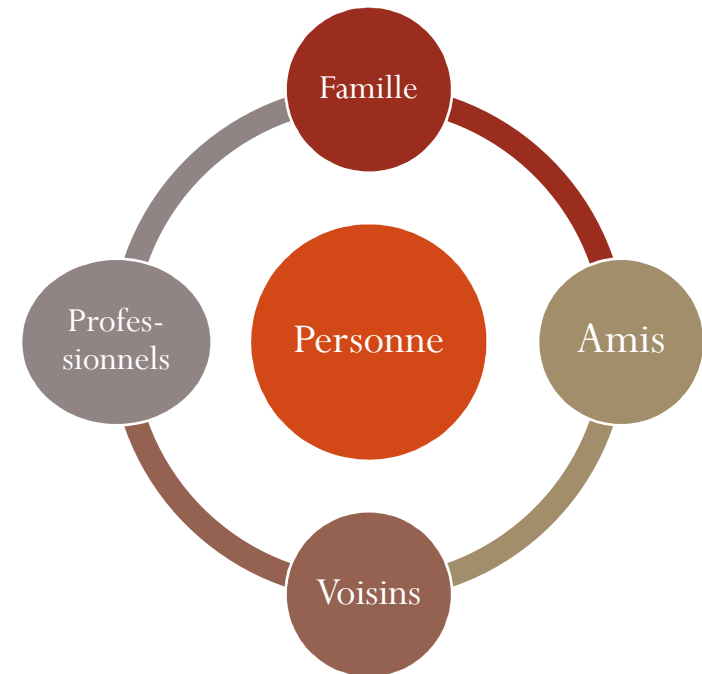
Toutefois, à long terme, certains risques doivent être pris en considération pour que l'aide reste épanouissante!

III. Les risques de l'aide à long terme

Déséquilibre et épuisement

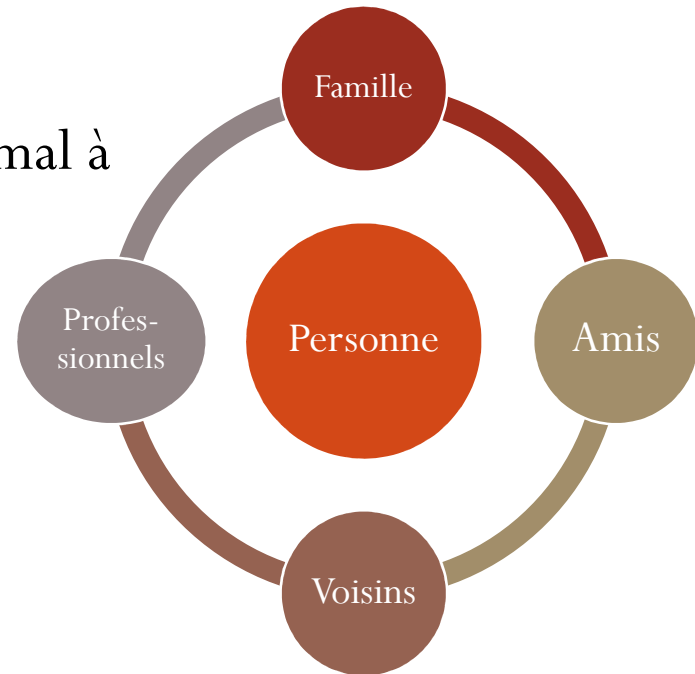
Déséquilibre et épuisement

- Importance de l'entourage et des contacts pour maintenir le lien social.



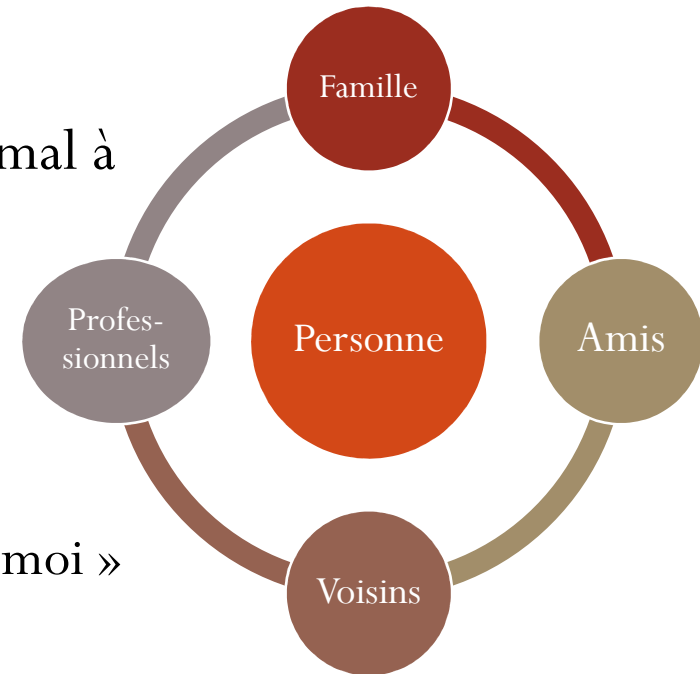
Déséquilibre et épuisement

- Importance de l'entourage et des contacts pour maintenir le lien social.
- De nombreux « aidés » ont encore du mal à DEMANDER de l'aide extérieure.



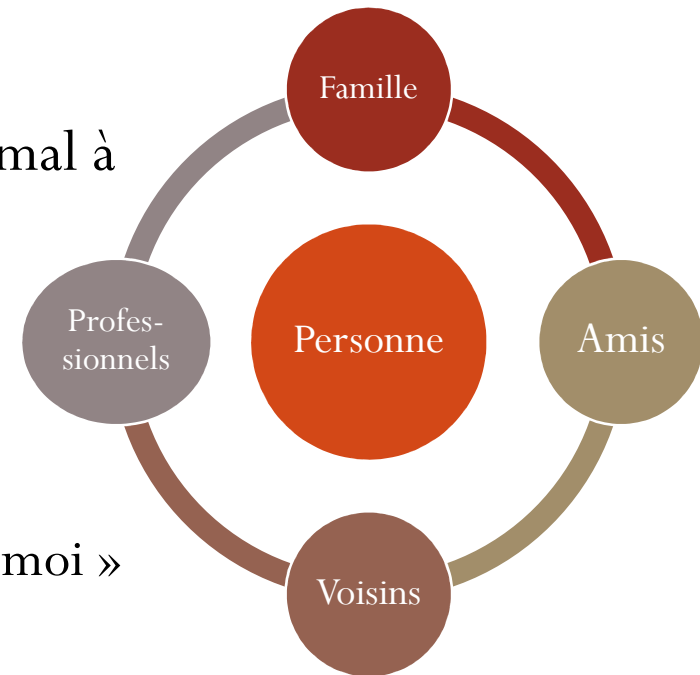
Déséquilibre et épuisement

- Importance de l'entourage et des contacts pour maintenir le lien social.
- De nombreux « aidés » ont encore du mal à DEMANDER de l'aide extérieure.
- Ou à en ACCEPTER
 - « seule ma femme peut m'aider »
 - « seuls mes enfants peuvent entrer chez moi »



Déséquilibre et épuisement

- Importance de l'entourage et des contacts pour maintenir le lien social.
- De nombreux « aidés » ont encore du mal à DEMANDER de l'aide extérieure.
- Ou à en ACCEPTER
 - « seule ma femme peut m'aider »
 - « seuls mes enfants peuvent entrer chez moi »
- Conséquence: familles parfois épuisées!



Déséquilibre et épuisement



- Dans des situations où la famille fait défaut, certains voisins se voient également « accaparés »

Déséquilibre et épuisement



- Dans des situations où la famille fait défaut, certains voisins se voient également « accaparés »
- Parfois même sans reconnaissance pour ce qu'ils font.

Déséquilibre et épuisement



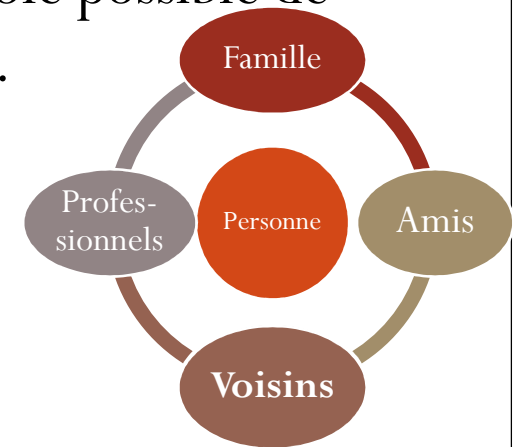
- Dans des situations où la famille fait défaut, certains voisins se voient également « accaparés »
- Parfois même sans reconnaissance pour ce qu'ils font.
- Conséquence: abandon de l'aide et rupture des liens ou épuisement.

Déséquilibre et épuisement

- Stimuler les contacts de voisinage, a des effets bénéfiques.

Déséquilibre et épuisement

- Stimuler les contacts de voisinage, a des effets bénéfiques.
 - Enrichit le réseau ET développe un nouveau pôle possible de prise en charge (notamment pour les familles).

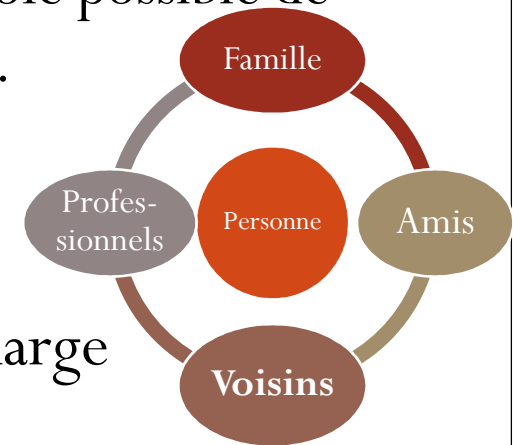


Déséquilibre et épuisement

- Stimuler les contacts de voisinage, a des effets bénéfiques.
 - Enrichit le réseau ET développe un nouveau pôle possible de prise en charge (notamment pour les familles).



- Mais nécessité d'un équilibre des prises en charge

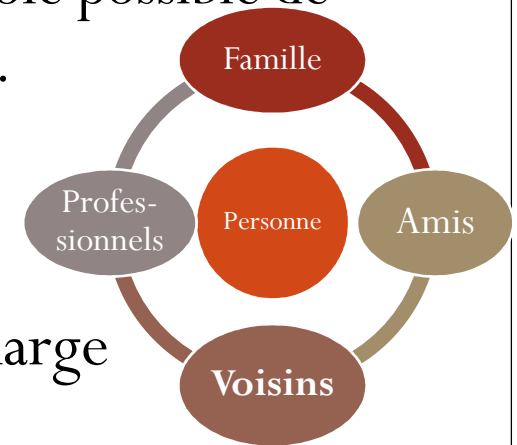


Déséquilibre et épuisement

- Stimuler les contacts de voisinage, a des effets bénéfiques.
 - Enrichit le réseau ET développe un nouveau pôle possible de prise en charge (notamment pour les familles).



- Mais nécessité d'un équilibre des prises en charge



- Et importance de la reconnaissance des aides apportées pour soutenir les aidants.



IV.

Perspectives et études ultérieures

Perspectives

- Plusieurs études en cours

Perspectives

- Plusieurs études en cours
- Etude sur **500 aidants non familiaux** dans toute la Belgique
 - Comment se vivent les aides (poids, difficultés, relations)
 - Qu'est ce qui aide l'engagement à long terme?

Perspectives

- Plusieurs études en cours
- Etude sur **500 aidants non familiaux** dans toute la Belgique
 - Comment se vivent les aides (poids, difficultés, relations)
 - Qu'est ce qui aide l'engagement à long terme?
- Etude sur l'importance de la **reconnaissance** de l'aide apportée:
 - Peut-on aider indéfiniment sans un merci?
 - Est-ce que si l'organisation remercie cela aide à se sentir reconnu?

Perspectives

- Plusieurs études en cours
- Etude sur **500 aidants non familiaux** dans toute la Belgique
 - Comment se vivent les aides (poids, difficultés, relations)
 - Qu'est ce qui aide l'engagement à long terme?
- Etude sur l'importance de la **reconnaissance** de l'aide apportée:
 - Peut-on aider indéfiniment sans un merci?
 - Est-ce que si l'organisation remercie cela aide à se sentir reconnu?
- Si oui, peut-on améliorer la reconnaissance par la mise en place d'un **dispositif concret**?

Merci!