

**Soulager les aidants  
proches :**

**une mission prioritaire de  
la mutualité**



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Ce que nous faisons

- **Recueillir et relayer les besoins** des aidants proches en activant notre réseau : les bénéficiaires; les conseillers mutuellistes; les services de la FASD; le service social; l'UCP, mouvement social des aînés; Alteo, mouvement des personnes handicapées;...
- **Proposer des services** complémentaires répondant à des besoins spécifiques à la fois au bénéfice des aidants proches et des personnes aidées
- **Informers** sur les droits et dispositifs existants



# Ce que nous proposons

## Quelques exemples :

- services d'aide à la vie journalière
- aide à l'aménagement du domicile avec Solival Wallonie-Bruxelles
- transport de personnes à mobilité réduite
- groupes de rencontre, de lien social et de micro-solidarités locales
- groupes de parole
- répits
- ...



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Des besoins aux revendications

## Nous soutenons :

- le maintien et le développement des aides et services existants
- la reconnaissance de la réalité des aidants notamment par le maintien des droits sociaux
- la création d'un congé thématique spécifique
- le développement de dispositifs d'accompagnement du tandem aidant-aidé permettant de souffler
- le renforcement de l'accès à l'information



La solidarité, c'est bon pour la santé.

# Trois projets parmi tant d'autres

## 3 expériences pilotes

menées au sein de la mutualité parmi une palette d'initiatives et de services

Elles apportent des réponses à des besoins fondamentaux pour soulager des situations préoccupantes rencontrées dans de plus en plus de familles



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



*Donner du souffle à la vie*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

- Nouvelle initiative financée par **l'INAMI** dans le cadre des projets **Protocole 3**, pour retarder ou éviter le placement en MRPA ou MRS.
- Projet de soins alternatifs et de soutien aux soins pour personnes âgées rendues fragiles à cause d'affections chroniques et qui nécessitent une approche multidisciplinaire.
- Nouveaux soins pour lesquels aucune intervention de l'assurance obligatoire soins de santé n'est prévue.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Description du projet

- Répit à domicile pour les personnes âgées nécessitant des soins complexes (y compris les personnes âgées démentes) et pour leurs aidants proches.
- Depuis octobre 2010.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Objectifs du projet (1)

- Offrir un accompagnement (prise en charge complète) de 3 jours (2 nuits) aux personnes âgées nécessitant des soins complexes pour leur permettre de rester à leur domicile en conservant une qualité de vie et de sécurité.
- Assurer une offre de répit à l'aidant proche pour l'aider à se RESSOURCER pendant 3 journées consécutives.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Objectifs du projet (2)

- Maintenir au maximum l'autonomie et l'indépendance des personnes âgées à domicile.
- Eviter / Prévenir l'essoufflement de l'aidant proche.
- Eviter / Prévenir / Retarder l'institutionnalisation du patient.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Population ciblée (1)

- Les personnes âgées de 60 ans et plus (obligation INAMI).
- Le projet doit concerner tous les patients, même ceux soignés par un autre service que Aide & Soins à Domicile.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Population ciblée (2)

- Les personnes « fragiles » c'est-à-dire
  - ✓ qui présentent un risque de complexité de soins et/ou de soins de longue durée, avec risque élevé d'institutionnalisation dans les mois qui suivent
  - ✓ qui présentent une dépendance : forfait A, B et C (besoin d'aide pour se laver et s'habiller, pour se déplacer, pour aller à la toilette et pour manger)
  - ✓ qui souffrent de « démence » dont le diagnostic est posé.



AIDE & SOINS  
A DOMICILE



MUTUALITE  
CHRETIENNE

La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Rôle du psychologue

- Référent.
- Préparation du répit avec le patient et son aidant proche par une rencontre approfondie.
- Organisation du répit avec les divers intervenants professionnels (aide familiale, éducateur spécialisé et volontaire de l'UCP).
- Responsable de l'équipe des intervenants du répit.
- Collaboration et concertation avec les prestataires d'aide et de soins dont le patient bénéficie déjà (médecin, infirmière, kiné, aide familiale,...).



AIDE & SOINS  
A DOMICILE



MUTUALITE  
CHRETIENNE

La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Organisation du répit (1)

- Demande du patient et/ou de son aidant proche centralisée au centre Aide & Soins à Domicile d'Arlon et réceptionnée par le psychologue engagé dans le cadre de ce projet.
- Trois temps : la préparation du répit, le répit de 3 jours (2 nuits), l'après-répit.
- Préalable : dans le cadre du répit, les soins (y compris la toilette) ne seront pas assurés par un intervenant du répit. Le patient choisit (ou garde) un prestataire soignant de son choix.



AIDE & SOINS  
A DOMICILE



MUTUALITE  
CHRETIENNE

La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Organisation du répit (2)

- Jour 1

A partir de 8h : présence du psychologue pour assurer la transition avec l'aidant proche qui s'en va.

De 8h à 13 h: présence de l'aide familiale (repas, tâches AVJ et accompagnement).

De 12h45 à 19h: présence de l'éducateur spécialisé (accompagnement).

De 18h30 à 8h le matin : présence du volontaire de l'UCP (accompagnement de la soirée et sécurisation pour la nuit).

- Jour 2

Idem que le premier jour au niveau des passage des 3 intervenants, mais sans présence du psychologue.

- Jour 3

Idem que le deuxième jour, jusque 17h.

Dès 17h : retour de l'aidant et proche et présence de tous les intervenants (volontaire, psychologue, AF et éducateur) pour un débriefing avec le patient et l'aidant proche.



La solidarité, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Organisation du répit (3)

- Evaluation du répit entre les intervenants professionnels.
- Rencontre continuée du volontaire (moment de convivialité) avec la famille si elle le souhaite : 3 visites dans les 6 mois.
- Rencontre continuée du psychologue (écoute et soutien moral) avec la famille si elle le souhaite : 3 rencontres dans les 6 mois.
- **Un répit comprend donc une période de 6 mois.**



# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Partenaires

- Mouvement social des aînés – UCP
- Mutualité chrétienne
- SISD
- PSD (Permanence Soins à Domicile)
- Clinique Edmond Jacques
- Clinique St Joseph
- Baluchon Alzheimer Wallonie
- ASBL Aidants Proches

Les partenaires se réunissent en Comité de Pilotage afin de suivre l'évolution du projet.



La solidarité, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

## Coût pour le patient

- Pas de coût pour le patient.
- Uniquement la prestation de l'aide familiale (Région Wallonne) de 0,87 € / h à 7,81 € / h.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg

**Construisons ENSEMBLE le bien-être et  
le confort des personnes à leur  
domicile**



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## ***Oser dire sa fatigue***

*Michèle Bister -  
Psychologue - 23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## Objectifs :

- Exprimer ses difficultés quotidiennes
- Déposer le "trop plein" d'émotions, de stress, de fatigue
- Chercher des pistes de solutions
- Echanger des informations utiles
- Créer du lien, du soutien, de l'amitié
- Dans un lieu sécurisé, respectueux de chacun, sans jugement

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## Témoignages

- "Aidante familiale, c'est ce que je suis mais ne désire pas être "
- "Nous sommes prisonnières d'une situation non choisie sans issue "
- "Il m'est interdit de craquer "
- "Heureusement que je travaille“

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## Témoignages

- "Qui s'occupe de moi?" - " Qui m'aime ?“
- "Ma vie de femme n'existe plus, l'amour, la complicité, le soutien mutuel...“
- "Je ne me connais plus, je ne sais pas ce que veut dire "prendre du plaisir"

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## Témoignages

- "La société trouve normal que la femme cesse de travailler sans être rémunérée"
- "Je me sens harcelée par l'Onem pour rechercher du travail"
- "Je ne sais pas combien de temps la Mutuelle acceptera mon incapacité de travail"

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Groupe de parole (Namur)

## Témoignages

- "Comment se protéger légalement?"
- "Quels sont nos droits?"
- "Comment s'y retrouver dans les aides?"
- "Et l'administration des biens?" ....

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

## Groupe de parole (Namur)

- Groupe de parole
- Mars 2007
- Vie Féminine, Altéo, UCP
- Namur
- 1 fs/mois toute l'année
- Mardi de 13h30 à 15h00
- Participation gratuite

*Michèle Bister - Psychologue -  
23 juin 2011*



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

## Séjour de répit en tandem (Liège)

**« Aides aux aidants »**

**Des besoins à l'initiative  
concrète...**



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Séjour de répit en tandem (Liège)

## Des synergies productives

Un partenariat conjuguant les compétences et moyens respectifs de chacun :

**UCP, mouvement social des aînés** (volontaires aînés)

**Altéo** (volontaires accompagnateurs de personnes moins valides, malades, handicapées )

**ASD** (services d'aides et de soins à domicile, contacts avec les fam )

**Mutualité Chrétienne de Liège** (mise à disposition d'une infirmière, d'une ergothérapeute et soutien financier)



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Séjour de répit en tandem (Liège)

## L'initiative concrète

**Proposer 5 jours de répit au tandem  
aidant proche / personne aidée vivant  
sous le même toit, quel que soit l'âge  
de la personne aidée**



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Séjour de répit en tandem (Liège)

## Le cadre

Choix du centre de convalescence de Nivezé près de Spa, s'inscrit dans un cadre de verdure agréable offrant une infrastructure permettant d'alléger les tâches quotidiennes pour se consacrer aux relations et aux liens à tisser tous ensemble pendant ce court séjour



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Séjour de répit en tandem (Liège)

## 5 jours...

- 5 jours pour souffler, se ressourcer, rencontrer du monde, sortir de sa bulle, recharger des batteries bien fatiguées, sortir aussi du quotidien « sans séparer » pour autant l'aidant proche de la personne aidée.
- Des activités communes et séparées, du sur-mesure afin que chacun « se réalise », s'écoute, se fasse plaisir, s'abandonne aux plaisirs de la rencontre avec l'autre...



# Séjour de répit en tandem (Liège)

## 5 jours non contraignants

- 5 jours pour limiter les contraintes du quotidien et revenir à l'essentiel, à ce qui donne du sens pour soi et pour l'autre...
- S'alléger l'esprit et penser à soi avec d'autres
- Pas de courses à faire
- Pas de repas à préparer
- **Profiter de relais adaptés et compétents en tous genres (soins, lors des coucher et lever, intendance, loisirs « à la carte »...)**



# Séjour de répit en tandem (Liège)

## Déroulement

Dans le but de s'occuper de soi, de prendre du plaisir...

- Ateliers d'art floral japonisant
- Atelier d'esthétique: harmoniser les couleurs, valoriser et soutenir l'estime de soi
- Atelier balade, marcher pour « décanter », « s'aérer »
- **Atelier nouvelles technologies pour (retisser) des liens**
- Atelier libre, libérer le temps
- Atelier groupe de paroles et d'échanges
- Espace convivial lors des repas ...(le repas c'est bien plus que manger!)



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

## Séjour de répit en tandem (Liège)

- = **Des vacances, du temps libre, dans lesquels tout a été mis en œuvre pour le confort moral et physique de l'aidant proche et de la personne aidée**
- = **« Outiller » les uns et les autres pour un mieux-être**



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

# Séjour de répit en tandem (Liège)

## Quelques expressions des principaux intéressés

- « Ici, on relâche un peu la pression »
- « Je suis venue pour faire découvrir de nouvelles choses à mon mari, lui offrir un nouveau souffle »
- « Je me suis sentie entourée, aidée et soutenue »
- « **En rentrant chez nous, nous allons retomber dans le système habituel mais nous allons aussi prendre de nouvelles résolutions** »



# Conclusions

## 3 conditions de réussite

1 proposition de loi qui reprend  
le meilleur des 3 propositions francophones

1 proposition de loi cosignée par des partis  
néerlandophones

Le décroisement du dossier et meilleure  
articulation avec les politiques régionales



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.