

# **Participatie van de mantelzorger**

***Vlaams Patiëntenplatform vzw***

***Eerste Nationale dag van de mantelzorgers***

***Donderdag 23 juni 2011***

# Inhoud

1. Waar is de plaats van de mantelzorger binnen het Vlaams Patiëntenplatform vzw ?
2. Belang van participatie
3. Vormen van participatie
4. Participatie van de mantelzorger

# 1. Waar is de plaats van de mantelzorger binnen het VPP?

## Missie

*“Het Vlaams Patiëntenplatform vzw wil bijdragen tot een verhoging van de levenskwaliteit van de patiënt en zijn omgeving door gemeenschappelijke noden en knelpunten te helpen oplossen via belangenbehartiging op alle relevante beleidsniveaus en binnen alle relevante gezondheidsvoorzieningen.”*

# 1. Waar is de plaats van de mantelzorger binnen het VPP?

- Het VPP streeft naar een toegankelijke zorg op maat voor de patiënt en zijn omgeving.
- Het VPP wenst dat de patiënt op actieve wijze deelneemt aan het gezondheidsbeleid en de gezondheidszorg.
- De projecten van het VPP worden gedragen door ervaringsdeskundigen uit de patiëntenverenigingen

# 1. Waar is de plaats van de mantelzorgger binnen het VPP?

Het Vlaams Patiëntenplatform vzw streeft naar participatie van de patiënt MAAR

- Bepaalde aandoeningen maken participatie van de patiënt moeilijk
- Mantelzorgers verwoorden de noden en behoeften van de patiënt
- Mantelzorgger = spil van de zorg

## 2. Belang van participatie

- Participeren: actief betrekken van patiënten en burgers in aangelegenheden die met gezondheid en gezondheidszorg te maken hebben
- Participatie op drie niveaus:
  - Micro: zorg tussen patiënt en zorgverstrekker
  - Meso: in de zorginstellingen, in lokale samenwerkingsverbanden (SEL's,...)
  - Macro: in de ziekteverzekering, in het federale beleid en het beleid van de gemeenschappen

## 2. Belang van participatie

- Argumenten pro patiëntenparticipatie\*:
  - Verhoogt kwaliteit van de zorg
  - Verhoogt zelfredzaamheid van de patiënt
  - Strookt met visie op samenleving en zorg
    - Legitimeren van beslissingen
  - Zorgt voor beter beheer van de middelen
    - Keuzes maken

\* Rapport KBS: Gezondheidszorg en gezondheidsbeleid: beter met patiëntenparticipatie

## 3. Vormen van participatie\*

- Medebeheer: formeel meebeslissen
- Ervaringskennis meedelen: grondslag van beleidsbeslissingen
- Co-appreciatie: met andere actoren complexe dossiers kaderen
- Evaluatie: participeren in het beoordelen van de zorg
- Consultatie: het gestructureerd bevragen van doelgroepen

\* Rapport KBS: Gezondheidszorg en gezondheidsbeleid: beter met patiëntenparticipatie

## 3. Vormen van participatie\*

- Voorlichting: informeren van de achterban met betrekking tot structuur, gebruik, kwaliteit, kostprijs van het zorgaanbod
  - Validatie: het bekrachtigen van het voorgestelde diagnose- en behandelingstraject door de patiënt
- geen hiërarchische volgorde

\* Rapport KBS: Gezondheidszorg en gezondheidsbeleid: beter met patiëntenparticipatie

## 4. Participatie van de mantelzorger

- Hoe participeren niet-mondige patiënten?
    - In de geestelijke gezondheidszorg: familiedimensie meenemen
    - Zieke kinderen en jongeren
    - Zwaar zorgbehoevenden
    - Groepen zoals dementerenden, stervenden,...
- rol voor de mantelzorger

## 4. Participatie van de mantelzorger

- Op micro-niveau = rol als vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger (wet patiëntenrechten van 22 augustus 2002)

Samen met de patiënt of alleen (met toestemming van patiënt) kan de vertrouwenspersoon:

- het patiëntendossier inkijken;
- informatie ontvangen over gezondheidstoestand en toekomstige evolutie;
- een kopie vragen van het patiëntendossier.

## 4. Participatie van de mantelzorger

- Mogelijke hinderpalen voor participatie van mantelzorger:
  - Gebrek aan erkenning van de expertise
  - Geen ruimte om te participeren (tijd, financieel,...)
  - Onvoldoende ondersteuning (uitval voorkomen)

**Een niet-mondige patiënt heeft nood aan een sterke mantelzorger die zijn stem kan vertolken!**

## **Meer informatie?**

***Vlaams Patiëntenplatform vzw***

***Groenveldstraat 15***

***3001 Heverlee***

***Tel: 016 23 05 26***

***Fax: 016 23 24 46***

***[www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)***

***[info@vlaamspatientenplatform.be](mailto:info@vlaamspatientenplatform.be)***

# Vlaams Patiëntenplatform



©www.rein-art.be